

So funktioniert die Rechnungskontrolle

Mit einer konsequenten Rechnungskontrolle können Sie einerseits verhindern, dass Sie mit Ihrer Franchise ungerechtfertigte Kosten tragen. Andererseits können Sie Sanagate auf unnötige Kostenübernahmen hinweisen, was wiederum die Prämien positiv beeinflusst. Da Sanagate keinen Einblick in die erfolgte Behandlung hat, sind einzig Sie in der Lage, gewisse Inhalte der Rechnung zu prüfen und allfällige Unregelmässigkeiten (z.B. einen nicht korrekten Behandlungsgrund) zu melden. Wir danken Ihnen ganz herzlich dafür.

Release ■ 4.3G **M**

Dokument	■ 123 456789 03.01.2014 09:52:51			Seite ■ 1
Rechnungssteller	EAN-Nr. ■ 7601234567890	Dr. med. A. Muster	• Beispielweg • 4600 Olten	
	ZSR-Nr. ■ x999999	Tel. 062 123 45 67	Fax 062 123 45 68	E-Mail:
Leistungserbringer	EAN-Nr. ■ 7601234567890	Dr. med. A. Muster	• Beispielweg • 4600 Olten	
	ZSR-Nr./NIF-Nr. ■ x999999	Tel. 062 123 45 67	Fax 062 123 45 68	E-Mail:
Patient	Name ■ MUSTER	EAN-Nr. ■ 7601003000078		
	Vorname ■ Hans	Hans Muster Stadtstrasse 88 9988 Musterort		
	Strasse ■ Stadtstrasse 88			
	PLZ ■ 9988			
	Ort ■ Musterort			
	Geburtsdatum ■ 01.12.1960			
	Geschlecht ■ M			
	Unfalldatum ■			
	Unfall-/Verfüg.Nr. ■			
	AHV-Nr. ■			
	Versicherten-Nr. ■ 12345678			
	Betriebs-Nr./-Name ■			
	Kanton ■ LU			
	Rechnungskopie ■ Nein			
	Vergütungsart ■ TG			
	Gesetz ■ KVG			
	Behandlungsgrund ■ Krankheit			
	Behandlung ■ 12.03.2013			
	Erbringungsort ■ Praxis			
		Rechnungsnr. ■ Xyz-666-11		
		Rechnungs-/Mahndatum ■ 03.01.2014		
Auftraggeber	EAN-Nr./ZSR-Nr. ■ /			
Diagnose	■			
EAN-Liste	■			
Bemerkung				

Datum	Tarif	Tarifziffer	Bezugsziffer	SI	ST	Anzahl	TP AL/Preis	f AL	TPW AL TL	TP TL	f TL	TPW TL	A	V	P	M	Betrag
12.03.2013	400	1234567		1		1.00	8.55		1.00				1	2	1	2	8.55
			Medikament Filmtabl 1mg m Farbzusatz 30 Stk														
12.03.2013	001	00.0010		1		1.00	9.57	1.00	0.82	8.19	1.00	0.82	1	2	1	0	14.57
			Konsultation, erste 5 Min. (Grundkonsultation)														
12.03.2013	001	00.0020	00.0010	1		4.00	9.57	1.00	0.82	8.19	1.00	0.82	1	2	1	0	58.25
			+ Konsultation, jede weiteren 5 Min. (Konsultationszuschlag)														
12.03.2013	001	09.0010	00.0010	1		1.00	28.70	1.00	0.82	35.32	1.00	8.20	1	2	1	0	52.49
			Untersuchung durch den Facharzt ORL														

- A** **Persönliche Angaben:**
Stimmen Name des Patienten, Adresse und Geburtsdatum?
- B** **Behandelnder Leistungserbringer:**
Ist der behandelnde Leistungserbringer korrekt aufgeführt?
- C** **Behandlungsgrund:**
Was war für die Behandlung ausschlaggebend: Krankheit, Unfall, Mutterschaft, Prävention?
- D** **Datum:**
Wurde das Behandlungsdatum/Bezugsdatum korrekt erfasst?

- E** **Tarifziffern + Anzahl:**
Beschreiben die abgerechneten Positionen und die verrechnete Anzahl.
 - Kontrollieren Sie die aufgeführten Medikamente und Hilfsmittel: Sind Packungsgrösse und Anzahl korrekt?
 - Überprüfen Sie die Behandlungsdauer: Entspricht die erfasste Zeit ungefähr der Behandlungsdauer?
 - Ob nach geltenden Taxpunktwerten (TPW) und geltenden Tarifen (TP AL/Preis) abgerechnet wurde, kontrolliert Ihre Versicherung.

Vorgehen bei der Rechnungskontrolle

1. Falls Sie keine Rechnungskopie erhalten haben, verlangen Sie diese bei Ihrem Arzt/Spital. Der Leistungserbringer ist gesetzlich verpflichtet, Ihnen eine Kopie zuzustellen.
2. Kontrollieren Sie die Rechnung anhand der Punkte A–E auf der Vorderseite.
3. Zögern Sie nicht, bei Unstimmigkeiten oder Unklarheiten den Leistungserbringer zu kontaktieren und eine korrekte Rechnung zu verlangen. Sollte sich Ihre Anfrage nicht klären, wenden Sie sich an das Contact Center (0800 347 358) der Sanagate.

Hinweis für Notfallpauschale

Eine Notfallpauschale darf nur verlangt werden, wenn sich der Facharzt sofort mit dem Patienten befasst bzw. ihn aufsucht. Die Pauschale darf nicht verrechnet werden, wenn Sie im Wartezimmer oder auf der Notfallstation warten mussten.

Vorgehen für die Rückerstattung

Elektronisch einreichen:

Ihre Rückforderungsbelege können Sie über das Kundenportal mySanagate digital unter «Rechnung einsenden» einreichen. mySanagate ist auch als App verfügbar, bei welcher die Rechnung einfach abfotografiert und hochgeladen wird. Falls am Ende des Rückforderungsbelegs ein «Medidata-Code» vorhanden ist, können Sie den Code auch mit der «Medidata-App» abscannen.

Per Post einreichen:

Senden Sie uns den Rückforderungsbeleg an folgende Adresse:

Sanagate AG
Leistungen
Postfach 4020
6002 Luzern

Falls Ihnen Ihr Arzt keinen Rückforderungsbeleg mitgeschickt hat, können Sie uns die Originalrechnung senden. Bitte trennen Sie dazu den Einzahlungsschein ab und bewahren eine Kopie der Originalrechnung auf. Falls Sie Grund- und Zusatzversicherung bei unterschiedlichen Versicherungen abgeschlossen haben, bewahren Sie eine Kopie der Originalrechnung auf.

Andere Leistungserbringer

Rechnungen anderer Leistungserbringer wie z.B. Physiotherapeuten können eine andere Darstellung haben. Überprüfen Sie trotzdem bei jeder Rechnung folgende Punkte:

Stationäre Rechnungen:	Persönliche Angaben, behandelnder Leistungserbringer, Behandlungsgrund, Datum
Apotheken:	Medikament, Packungsgrösse, Anzahl Packungen, Behandlungsgrund
Physiotherapie:	Persönliche Angaben, Behandlungsgrund, Datum, Anzahl Sitzungen
Alternativ-Medizin:	Therapieform, Dauer, Leistungserbringer, Behandlungsgrund
Spitex/Pflege/Hebamme:	Pflegedauer, verrechnete Leistungen, Einsatzdaten, Pflegematerialien, Medikamente