

Nutzungsvereinbarung mySanagate

Ausgabe 03.2017

Das bzw. die Versicherungsunternehmen des CSS Konzerns, bei dem bzw. denen Sie versichert sind (Rechtsträger für die Grundversicherung [KVG]: Sanagate AG / Rechtsträger für die Zusatzversicherungen [VVG]: CSS Versicherung AG; nachfolgend als «Sanagate» bezeichnet), bietet/bieten Ihnen die Möglichkeit, das Kunden-Login-Portal mySanagate (nachfolgend «mySanagate») zu benutzen.

Die folgende Vereinbarung regelt die Benutzung von mySanagate.

Inhaltsverzeichnis

1	Registrierung des Nutzers	1
2	Zugang zu mySanagate	1
3	Verantwortlichkeit und Sorgfaltspflicht des Nutzers	2
4	Elektronische Zustellung von Dokumenten	2
5	Ausschluss der Gewährleistung und Haftung	2
6	Sicherheit	2

7	Sperre	3
8	Datenschutz	3
9	Beendigung	3
10	Vorbehalt gesetzlicher Regelungen	3
11	Änderung der Nutzungsvereinbarung	3
12	Anwendbares Recht/Gerichtsstand	3

1 Registrierung des Nutzers

- a) Für die Benutzung von mySanagate kann sich registrieren, wer:
 - bei der Sanagate krankenversichert ist (nachfolgend «Kunde») und die Berechtigung bzw. Rolle Prämienzahler, Korrespondenzempfänger und/oder Leistungsempfänger (nachfolgend jeweils eine «Rolle») innehat, und/oder
 - einen Kunden vertritt (Familienangehöriger/Dritter, der für den Kunden handelt) und somit eine oder mehrere der vorgenannten Rollen für diesen innehat.
 (Die registrierende bzw. registrierte Person wird nachfolgend als «Nutzer» bezeichnet.)
- b) Der Nutzer registriert sich via Internet. Dazu ist u.a. die Angabe der Kundennummer, des Geburtsdatums, einer selbst gewählten E-Mail-Adresse sowie eines selbst gewählten Passworts notwendig.
- c) Die Registration wird mittels Eingabe eines Aktivierungscodes abgeschlossen. Der Versand des Aktivierungscodes erfolgt per Post an die der Sanagate bekannte Zustelladresse des Nutzers. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis und ist damit einverstanden, dass die Sanagate nicht kontrollieren kann, wer den Aktivierungscode entgegennimmt und benützt. Insbesondere bei Mehrpersonen-Haushalten ist es allein Sache des Nutzers, die Entgegennahme des Aktivierungscodes sowie dessen Verwendung zu überwachen.

- d) Mit Abschluss der Registrierung wird ein Vertrag zwischen dem Nutzer und dem jeweiligen Versicherer des CSS Konzerns geschlossen.

2 Zugang zu mySanagate

- a) Der technische Zugang erfolgt via Internet (Webbrowser/ Applikation) über einen vom Nutzer gewählten Provider.
- b) Zugang zu mySanagate erhält, wer sich durch Eingabe seiner Legitimationsmittel legitimiert. Diese können je nach Art des Zugangs unterschiedlich sein (so bspw. die hinterlegte E-Mail-Adresse, das persönliche Passwort und ein elektronisches Token [bspw. SMS-Code]).
- c) Der Nutzer hat die Möglichkeit, den Zugang zu mySanagate sperren zu lassen (siehe dazu Ziffer 7). Es liegt in seiner Verantwortung, dies rechtzeitig vorzunehmen bzw. vornehmen zu lassen.
- d) Wer sich gemäss Ziffer 2b) legitimiert, gilt als Berechtigter zur Benutzung von mySanagate, ungeachtet anderslautender Vollmachten. Die Sanagate darf ihn daher im Rahmen und Umfang der Dienstleistung ohne weitere Überprüfung seiner Berechtigung über seinen Zugang zu mySanagate insbesondere Abfragen tätigen lassen sowie von ihm Aufträge, Mitteilungen und Dokumente entgegennehmen.
- e) Hat der Nutzer nur eine bestimmte Rolle betreffend eines anderen Kunden inne, so kann je nach zugewiesener Rolle die Funktionalität von mySanagate betreffend dieses Kunden eingeschränkt sein.

3 Verantwortlichkeit und Sorgfaltspflicht des Nutzers

- a) Der Nutzer ist verantwortlich für die Handlungen (so insbesondere Abfragen tätigen, Aufträge, Mitteilungen und Dokumente der Sanagate zustellen), die er über mySanagate für sich selbst bzw. für einen (anderen) Kunden vornimmt. Nimmt er für andere Kunden Handlungen vor, so hat er sicherzustellen, dass er dazu berechtigt ist. Der Nutzer bestätigt gegenüber der Sanagate, dass er berechtigt ist, gemäss den ihm zustehenden Rollen ggf. für andere Kunden Handlungen über mySanagate vorzunehmen. Sollte ein Kunde gegenüber der Sanagate Ansprüche geltend machen, weil der Nutzer ohne Vertretungsbefugnis Handlungen vorgenommen hat, so hat er die Sanagate vollumfänglich schadlos zu halten.
- b) Der Nutzer hat sicherzustellen, dass die Legitimationsmittel geheim gehalten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte geschützt werden. Er trägt sämtliche Folgen, die sich aus der Verwendung der Legitimationsmerkmale ergeben.
- c) Er ist darüber hinaus angehalten, sein persönliches Passwort regelmässig zu ändern. Aus Sicherheitsgründen sind Passwörter zu wählen, welche mit dem Kunden oder dem Nutzer nicht in Verbindung gebracht werden können.
- d) Des Weiteren hat der Nutzer dafür besorgt zu sein, falls Anlass zur Befürchtung besteht, dass unberechtigte Drittpersonen Kenntnis eines/mehrerer Legitimationsmittel des Nutzers gewonnen haben, das entsprechende Legitimationsmittel unverzüglich zu wechseln beziehungsweise zu ändern. Ist dies nicht möglich, hat der Nutzer den Zugang zu mySanagate unverzüglich sperren zu lassen (siehe dazu Ziffer 7).

4 Elektronische Zustellung von Dokumenten

- a) Dem Nutzer werden ausgewählte Dokumente ausschliesslich in elektronischer Form zu seinen Händen bzw. zu Händen des Kunden, für den er handelt, in mySanagate bereitgestellt. Die Sanagate übernimmt die Verantwortung für die Authentizität der elektronisch über mySanagate zugestellten Dokumente. Dokumente gelten mit dem Bereitstellen in mySanagate als zugegangen.
- b) Der Nutzer kann in mySanagate aktivieren, dass die in elektronischer Form in mySanagate bereitgestellten Dokumente zusätzlich in Papierform zugestellt werden. In diesem Fall bleibt weiterhin das Bereitstellen eines Dokuments in mySanagate massgebend für dessen Zugang.
- c) Es besteht die Möglichkeit, dass der Nutzer über mySanagate der Sanagate Dokumente in elektronischer Form zukommen lassen kann.

5 Ausschluss der Gewährleistung und Haftung

- a) Die Sanagate stellt dem Nutzer mySanagate wie besehen («as-is») zur Verfügung. Die Nutzung von mySanagate erfolgt auf eigenes Risiko. Die Sanagate schliesst hiermit die (sowohl stillschweigende als auch ausdrückliche) Gewährleistung für mySanagate vollständig aus und gibt auch keine sonstigen (stillschweigenden oder ausdrücklichen) Versprechen, Garantien oder Zusicherungen im Hinblick auf mySanagate oder die übermittelten Daten ab, soweit diese nicht explizit in dieser Nutzungsvereinbarung aufgeführt sind. Sie gewährleistet insbesondere

nicht, dass mySanagate jederzeit fehler- und unterbrechungsfrei funktioniert bzw. zur Verfügung steht, dass Fehler behoben werden oder dass die von ihr übermittelten Daten richtig und vollständig sind.

- b) Die Haftung der Sanagate für allfällige Schäden aus oder im Zusammenhang mit mySanagate und für allfällige Schäden, welche sich aus der Nutzung von mySanagate ergeben, ist auf Fälle der groben Fahrlässigkeit und des vorsätzlichen Verhaltens beschränkt. Eine weitergehende Haftung wird hiermit ausdrücklich ausgeschlossen. Die Haftung für Hilfspersonen der Sanagate ist vollumfänglich ausgeschlossen.
- c) Der Zugang zu mySanagate wird über ein offenes, jedermann zugängliches Netz erbracht. Die Haftung der Sanagate für Schäden, die den Nutzern durch Übermittlungsfehler, technische Mängel, Störungen, rechtswidrige Eingriffe in Telekommunikationseinrichtungen, Überlastung des Netzes, mutwillige Verstopfung der elektronischen Zugänge durch Dritte, Unterbrüche oder andere Unzulänglichkeiten entstehen, ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.
- d) Der technische Zugang zu mySanagate ist Sache des Nutzers. Die Sanagate übernimmt keine Haftung, weder für die Provider noch für die für die Nutzung von mySanagate erforderliche Hard- und Software.
- e) Der Nutzer haftet gegenüber der Sanagate und hält die Sanagate vollumfänglich schadlos für alle Schäden, welche durch die nicht von der Sanagate autorisierte Nutzung von mySanagate verursacht worden sind.
- f) Die Sanagate lehnt, soweit gesetzlich zulässig, jegliche Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Angemessenheit und Aktualität der auf mySanagate ersichtlichen Informationen ab. Insbesondere übernimmt die Sanagate keinerlei Verantwortung oder Haftung für Handlungen, welche aufgrund der Information auf mySanagate erfolgen oder unterbleiben. Massgebend für das Versicherungsverhältnis (und insbesondere die Leistungspflicht) sind die jeweils gültigen und evtl. von den Aufsichtsbehörden genehmigten Reglemente, Allgemeinen Versicherungsbedingungen, Zusatzbedingungen etc.
- g) mySanagate kann Hyperlinks zu Webseiten im World Wide Web enthalten, welche nicht von der Sanagate unterhalten werden und in keinem Bezug zu dieser stehen (nachfolgend: «Drittwebseiten»). Das Aufrufen von solchen Hyperlinks erfolgt auf eigene Gefahr. Die Hyperlinks werden dem Benutzer aus Gefälligkeit zur Verfügung gestellt. Die Sanagate ist nicht für die Überprüfung oder Bewertung der Inhalte auf diesen Drittwebseiten zuständig und verantwortlich. Die Inhalte der Drittwebseiten widerspiegeln nicht zwingend die Meinung der Sanagate. Sie übernimmt deshalb keine Haftung oder Verantwortung für die Inhalte solcher Drittwebseiten, insbesondere nicht für deren Richtigkeit und Vollständigkeit.

6 Sicherheit

- a) Aufgrund der eingesetzten Verschlüsselungen ist es grundsätzlich keinem Unberechtigten möglich, die über mySanagate bereitgestellten Daten einzusehen. Dennoch kann auch bei allen dem aktuellen Stand der Technik entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen sowohl auf Seiten

des Nutzers als auch der Sanagate eine absolute Sicherheit nicht gewährleistet werden.

- b) Das Endgerät (Computer, Mobiltelefon usw.) und/oder das Netzwerk des Nutzers sind Teil des Systems. Diese befinden sich jedoch ausserhalb der Kontrolle der Sanagate und können zu einer Schwachstelle des Systems werden.
- c) Der Nutzer nimmt die damit zusammenhängenden Risiken in Kauf. Es obliegt ihm, sich über die erforderlichen, jeweils dem aktuellen Stand der Technik entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen genau zu informieren und geeignete Schutzmassnahmen zu ergreifen.

7 Sperre

- a) Der Nutzer kann die Sanagate telefonisch (via Contact Center unter 0800 330 077) oder schriftlich (via E-Mail an office.de@sanagate.ch) anweisen, seinen Zugang zu mySanagate zu sperren. Bis zum Zeitpunkt der Sperre vorgenommene Handlungen können nicht rückgängig gemacht werden.
- b) Die Sanagate behält sich vor, insbesondere bei Feststellung von Sicherheitsrisiken oder möglichem Missbrauch den Zugang ohne Ankündigung zu sperren. Für einen aus dieser Sperre allfällig entstandenen Schaden übernimmt die Sanagate – soweit gesetzlich zulässig – keine Haftung.

8 Datenschutz

- a) Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass für den Betrieb von mySanagate HTML/CSS, Java-Script, Java und weitere aktive Elemente eingesetzt werden. Bei der Benutzung von mySanagate werden im Speicher des Endgeräts des Nutzers Cookies installiert, sofern er dies zulässt. Ist dies nicht der Fall, so kann die Funktionalität von mySanagate eingeschränkt sein.
- b) Der Nutzer willigt ein, dass die Sanagate zur Optimierung von mySanagate sowie zu statistischen Zwecken bei der Nutzung von mySanagate anonyme Trackingdaten beschaffen, erheben, bearbeiten und nutzen darf. Die Trackingdaten erlauben keinen Rückschluss auf den Nutzer und sollen lediglich allgemeine Auskunft über das Nutzungsverhalten geben (z.B. über die Häufigkeit der Benutzung des Portals). Diese Daten bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen und dienen der Verbesserung des Portals.
- c) Um nutzerspezifische und marktgerechte Angebote anbieten zu können, erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, dass die Sanagate innerhalb des Konzerns seine dafür notwendigen Daten über die Nutzung von mySanagate (Bewegungsdaten) zu Beratungs- und Werbezwecken erfassen und bearbeiten darf.

9 Beendigung

- a) Das vorliegende Vertragsverhältnis endet entweder in dem Zeitpunkt, in dem der Nutzer alle ihm zustehenden Rollen (vgl. Ziffer 1a.) verliert, durch Kündigung dieser Vereinbarung zur Nutzung von mySanagate durch eine Partei (vgl. Ziffern 9b. bis d.) oder mit dem Ende der Nutzung von mySanagate zugrunde liegenden Versicherungsverhältnisses (vgl. Ziffer 1a.).
- b) Die Kündigung dieses Vertragsverhältnisses kann seitens des Nutzers und seitens der Sanagate jederzeit erfolgen.

- c) Der Nutzer kann die Kündigung über die Deaktivierungsmöglichkeit in mySanagate vornehmen. Das Vertragsverhältnis endet sodann vier Wochen nach erfolgter Kündigung. Mit der Kündigung dieser Nutzungsvereinbarung werden keine eventuell zwischen der Sanagate und dem Nutzer bestehenden Versicherungsverhältnisse gekündigt.
- d) Kündigungen durch die Sanagate erfolgen schriftlich. Das Vertragsverhältnis endet in diesem Fall nach einer Frist von vier Wochen, gerechnet ab dem auf dem Kündigungsschreiben aufgedruckten Datum.
- e) Der Zugang zu mySanagate ist für den Nutzer nicht mehr möglich, sobald das Vertragsverhältnis endet. Der Nutzer ist deshalb dafür besorgt, rechtzeitig die von ihm noch benötigten Daten von mySanagate herunterzuladen. Nach dem Ende dieses Vertragsverhältnisses werden sämtliche Dokumente wieder ausschliesslich in Papierform zugestellt.

10 Vorbehalt gesetzlicher Regelungen

Allfällige zwingende Gesetzesbestimmungen, die den Inhalt, den Betrieb und/oder die Benutzung von mySanagate regeln, bleiben vorbehalten.

11 Änderung der Nutzungsvereinbarung

Die Sanagate behält sich die jederzeitige Änderung der vorliegenden Nutzungsvereinbarung vor. Änderungen werden auf geeignete Weise (beispielsweise elektronisch) bekannt gegeben.

12 Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Die Nutzungsvereinbarung und die Nutzung von mySanagate unterliegen schweizerischem Recht, unter Ausschluss der Regeln des internationalen Privatrechts und des Wiener Kaufrechts. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist unter Vorbehalt gesetzlich zwingender Gerichtsstände Luzern.