

mySanagate – Ihr Kundenlogin

Anleitung Registrierung

Online-Registrierung (einmaliger Prozess)

Schritt 1

Öffnen Sie my.sanagate.ch/registrieren. Erfassen Sie Ihre Daten und ein persönliches Passwort. Mit der E-Mail-Adresse und dem gewählten Passwort können Sie sich später auf my.sanagate.ch einloggen.

The screenshot shows the registration page for mySanagate. At the top right, there are language options: 'de | fr | it'. The main header includes the sanagate logo and the text 'Gesundheit einfach versichert.' followed by 'Registrierung mySanagate' and a sub-header: 'Alle Versicherungsunterlagen bequem und sicher online verwalten – mit mySanagate behalten Sie den Überblick.' Below this is a button labeled '> Demovideo ansehen'. On the right side, under 'Brauchen Sie Hilfe?', there are three contact options: a phone icon with '0800 330 077', an email icon with 'mysupport@sanagate.ch', and a live support icon with 'Live-Support'. The main section is titled 'Ihre Angaben' and contains several input fields: 'Kundennummer' with three separate boxes for digits and a link '> Wo finde ich meine Kundennummer?'; 'Geburtsdatum' with boxes for 'TT', 'MM', and 'JJJJ'; 'E-Mail-Adresse' and 'E-Mail-Adresse wiederholen' as two separate text boxes; 'Persönliches Passwort' and 'Passwort wiederholen' as two separate text boxes, with a link '> Tipps für ein sicheres Passwort' next to the first password field. At the bottom, there is a checkbox with the text 'Ich akzeptiere die Nutzungsvereinbarung von mySanagate.' and two buttons: 'Abbrechen' and 'Registrieren'.

Schritt 2



Benutzerkonto bestätigen: Sie erhalten unmittelbar ein Bestätigungsmail auf die angegebene E-Mail-Adresse. Klicken Sie auf den darin enthaltenen Link, um Ihre Registrierung zu bestätigen.

Achtung: Sie können das Kundenlogin erst in ein paar Tagen nutzen.

Hinweis: Falls Sie das E-Mail nicht erhalten, prüfen Sie bitte den Spam-Ordner Ihres Mail-Accounts.



Sie erhalten innerhalb von rund 5 Tagen einen Brief mit einem Aktivierungscode.

Schritt 3

Öffnen Sie my.sanagate.ch und melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem persönlichen Passwort an.

de | fr | it

sanagate Login mySanagate
Gesundheit einfach versichert. Alle Versicherungsunterlagen bequem und sicher online verwalten – mit mySanagate behalten Sie den Überblick.

Brauchen Sie Hilfe?
☎ 0800 330 077
✉ mysupport@sanagate.ch
🗨 Live-Support

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr persönliches Passwort ein

Ihre E-Mail-Adresse

Persönliches Passwort

[Weiter](#)

[» Noch nicht registriert?](#) [» Passwort vergessen?](#)

Schritt 4



Erfassen Sie Ihre Mobilnummer. Sie erhalten umgehend einen SMS-Code (5-stelligen).

Schritt 5

Geben Sie nun Ihren Aktivierungscode aus dem Brief ein sowie den SMS-Code und klicken Sie «Aktivierung abschliessen».

The screenshot shows the 'Registration abschliessen' (Finish registration) page on the Sanagate website. At the top left is the Sanagate logo with the tagline 'Gesundheit einfach versichert.' and the text 'Alle Versicherungsunterlagen bequem und sicher online verwalten – mit mySanagate behalten Sie den Überblick.' To the right, under 'Brauchen Sie Hilfe?', are contact details: phone number 0800 330 077 and email mysupport@sanagate.ch. The main heading is 'Registration abschliessen'. Below it, a light blue box contains the section 'Identität bestätigen' (Verify identity) with instructions: 'Sie haben Ihren Aktivierungscode per Post erhalten. Erfassen Sie diesen hier: Sie haben keinen Brief erhalten oder brauchen Hilfe?' (You have received your activation code by post. Enter it here: You have not received a letter or need help?). It provides contact information: 'Bitte kontaktieren Sie uns: 0800 330 077, mysupport@sanagate.ch'. Below this are two input fields: 'Aktivierungscode' (Activation code) with four separate boxes for digits and a link '> Wo finde ich den Aktivierungscode' (Where do I find the activation code?); and 'SMS-Code' (SMS code) with a text box and a link '> SMS-Code erneut senden' (Resend SMS code). At the bottom are two buttons: 'Abbrechen' (Cancel) and 'Aktivierung abschliessen' (Finish activation).

Schritt 6



Sie erhalten sogleich einen weiteren SMS-Code (6-stellig). Mit diesem können Sie sich nun einloggen.