

PocketDoc

Nutzungsbestimmungen

Ausgabe 07.2018

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Zugang zu PocketDoc/Registrierung	1
3	Übernahme und Geltung der Nutzungsbestimmungen	2
4	Impressum, Kontakt und Support	2
5	Zweckbestimmung PocketDoc	2
6	Gewährleistungs- und Haftungsausschluss	3
7	Nutzung von PocketDoc	3
8	Verantwortlichkeit und Sorgfaltspflicht des Nutzers für sich und Drittpersonen	3
9	Elektronische Zustellung von Dokumenten	4
10	Sicherheit	4
11	Speicherung und Zurverfügungstellung Handlungsempfehlungen/Regelung Bestandesdaten	4

12	Bedingungen bei alternativen Versicherungsmodellen	4
13	Vorübergehender Aufenthalt in einem EU-/EFTA-Staat	5
14	Vorübergehender Auslandsaufenthalt ausserhalb der EU/EFTA	5
15	Leistungseinschränkungen	5
16	Datenschutz	5
17	Schutzrechte und geistiges Eigentum	5
18	Änderung der Nutzungsbestimmungen/PocketDoc/Deaktivierung	5
19	Vorbehalt gesetzlicher Regelungen	6
20	Salvatorische Klausel	6
21	Anwendbares Recht und Gerichtsstand	6

1 Einleitung

- 1.1 Das bzw. die Versicherungsunternehmen des CSS Konzerns, bei dem bzw. denen Sie versichert sind (Rechtsträger für die Grundversicherung [KVG]: Sanagate AG/Rechtsträger für die Zusatzversicherungen [VVG]: CSS Versicherung AG; nachfolgend als «Sanagate» bezeichnet), bietet/bieten Ihnen die Möglichkeit, die Triage-Anwendung PocketDoc (nachfolgend als «PocketDoc» bezeichnet) auf freiwilliger Basis zu nutzen.
- 1.2 Sanagate greift für das Zurverfügungstellen von PocketDoc auf eine Softwarelösung der in4medicine AG mit Sitz in Bern (nachfolgend als «in4medicine» bezeichnet) zurück. in4medicine ist verantwortlich für die Korrektheit der medizinischen Inhalte von PocketDoc, die daraus fliessenden Handlungsempfehlungen und die damit verbundenen Informationen.
- 1.3 Die Umgebung des Backend läuft über einen von in4medicine beauftragten Cloud-Anbieter mit Sitz und ausschliesslichem Server-Standort in der Schweiz. Es handelt sich dabei um die MTF Swiss Cloud AG mit Sitz am Freier Platz 10, 8200 Schaffhausen. Sanagate hat in4medicine vertraglich verpflichtet, die der in4medicine obliegenden Pflichten mindestens in demselben Umfang der MFT Swiss Cloud AG aufzuerlegen.
- 1.4 Die Verwendung von PocketDoc setzt die vorgängige Zustimmung zu den vorliegenden Nutzungsbestimmungen Pocket-

Doc (nachfolgend als «Nutzungsbestimmungen» bezeichnet) voraus. Durch die Verwendung von PocketDoc erklären Sie sich mit sämtlichen Bestimmungen und Bedingungen der Nutzungsbestimmungen ausdrücklich einverstanden.

- 1.5 Um die Nutzungsbestimmungen leichter lesbar zu gestalten, sind gewisse personenbezogene Bezeichnungen in männlicher Form gehalten; selbstverständlich gelten diese Bezeichnungen auch für weibliche Personen.

2 Zugang zu PocketDoc/Registrierung

- 2.1 Die Funktionalitäten von PocketDoc stehen natürlichen Personen zur Verfügung, welche:
 - über eine aktive Versicherungsdeckung bei der Sanagate verfügen, und
 - im Zeitpunkt der Nutzung von PocketDoc mindestens 16 Jahre alt und urteilsfähig sind, und
 - Wohnsitz in der Schweiz haben oder als Grenzgänger bei der Sanagate nach OKP versichert sind, und
 - den Nutzungsbestimmungen vorbehaltlos zugestimmt haben, und
 - sich durch Eingabe ihrer Legitimationsmittel bei PocketDoc registrieren.
 Diese registrierende bzw. registrierte Person wird nachfolgend als «Nutzer» bezeichnet.

- 2.2 Der Nutzer kann PocketDoc für sich selber wie auch für eine Drittperson nutzen. Als Drittperson gilt eine beliebige, vom Nutzer abweichende natürliche Person, für die der Nutzer die Angaben zwecks Durchführung von PocketDoc konkret eingibt. Die Verantwortung für die Nutzung von PocketDoc durch respektive für die Drittperson liegt ausschliesslich beim Nutzer.
- 2.3 Der Nutzer kann PocketDoc innerhalb des Sanagate-Kunden-Portals mySanagate oder ausserhalb des Sanagate-Kunden-Portals mySanagate über die Webseite www.sanagate.ch/pocketdoc aufrufen.
- 2.4 Zugang zu PocketDoc erhält, wer sich durch Eingabe seiner Legitimationsmittel registriert. Diese können je nach Art des Zugangs unterschiedlich sein (so bspw. das persönliche Passwort, die Kundennummer, das Geburtsdatum, etc.).
- 2.5 Bei PocketDoc handelt es sich um eine Web-Anwendung, deren Nutzung auf jedem Browser (d.h. insbesondere Desktop und Smartphone) erfolgen kann.

3 Übernahme und Geltung der Nutzungsbestimmungen

- 3.1 Mit seiner Zustimmung zu den Nutzungsbestimmungen erklärt der Nutzer, die Nutzungsbestimmungen tatsächlich gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.
- 3.2 Der Nutzer kann die Nutzungsbestimmungen vor der Nutzung von PocketDoc mittels Anklicken des Informationsicons öffnen und lesen sowie sich die Nutzungsbestimmungen mittels eines PDFs anzeigen lassen.
- 3.3 Zudem kann der Nutzer die Nutzungsbestimmungen während der Nutzung von PocketDoc jederzeit im Menu unter dem Punkt Nutzungsbestimmungen einsehen.
- 3.4 Die Nutzungsbestimmungen stehen dem Nutzer je nach Sprachauswahl in den Sprachen Deutsch, Französisch oder Italienisch zur Verfügung. Massgebend ist die deutsche Version.
- 3.5 Die Nutzer haben die Nutzungsbestimmungen vor jeder neuen Nutzung von PocketDoc erneut zu akzeptieren. Ändern die Nutzungsbestimmungen (siehe Ziffer 18), akzeptiert der Nutzer damit die Geltung der neuen Nutzungsbestimmungen.

4 Impressum, Kontakt und Support

4.1 Medizinprodukt:

PocketDoc ist ein Medizinprodukt der Klasse I. PocketDoc wurde entsprechend der europäischen Medizinprodukterichtlinie (93/42/EWG MDD) entwickelt und bei Swissmedic als richtlinienkonform gemeldet.



4.2 in4medicine:

Pavillonweg 3, CH-3012 Bern
CHE-114.317.142

Kontakt:

in4medicine AG, Monbijoustrasse 23, CH-3011 Bern
Tel.: 031 370 13 30, www.in4medicine.ch
info@in4medicine.ch

4.3 Sanagate:

Kontakt:

Sanagate AG, Postfach 3866, CH-6002 Luzern

Support:

Mängel, Funktionsprobleme oder Reklamationen im Zusammenhang mit PocketDoc kann der Nutzer der Sanagate über das Support Kontakt-Formular unter: www.sanagate.ch/pocketdoc, über die E-Mail-Adresse: support.pocketdoc@sanagate.ch oder telefonisch via Contact Center unter: 0800 347 358 melden.

5 Zweckbestimmung PocketDoc

- 5.1 PocketDoc ist ein Medizinprodukt. Es handelt sich um eine interaktive Internetanwendung. PocketDoc bezweckt, die Nutzenden aufgrund eines strukturierten Assessments und hinterlegter «Red Flags» dabei zu unterstützen, den optimalen Versorgungszeitpunkt und den optimalen Versorgungsbedarf richtig einzuschätzen und daraus adäquate Massnahmen abzuleiten. Die medizinischen Inhalte von PocketDoc sind evidenzbasiert. «Red Flags» sind anamnestische Angaben der Nutzenden, welche auf einen potentiell abwendbaren gefährlichen Verlauf eines Beschwerdebildes hinweisen können. PocketDoc referenziert unter anderem auf das Projekt und die Publikation «Red-Flags» des Institutes für Hausarztmedizin der Universität Bern, bei welchem mehr als 250 wissenschaftliche Publikationen berücksichtigt wurden und mehrere Schweizer Autoren beteiligt waren (Quellenangabe: Schaufelberger Mireille, Furger Philippe, Derx Hay, Meer Andreas et al. Red Flags – Alarmsymptome der Medizin. Editions D&F, Neuhausen am Rheinfl, 2013).
- 5.2 PocketDoc basiert auf einem medizinischen Regelwerk. Dieses steuert die Anamnese mit Hilfe gestellter Fragen und erfassten Antworten. Als Ergebnis erstellt das medizinische Regelwerk eine Empfehlung zum optimalen Versorgungszeitpunkt und zum optimalen Versorgungsbedarf. Die Erstellung, die Wartung und der Ausbau des medizinischen Regelwerkes liegen in der ausschliesslichen Verantwortung der in4medicine. Die Abfragestruktur des medizinischen Regelwerkes ist durch in4medicine vorgegeben.
- 5.3 PocketDoc gibt Hinweise zum optimalen Versorgungszeitpunkt, zum optimalen Versorgungsbedarf und zu einfachen Handlungsempfehlungen (z.B. Wickel, Tee, Lagerung).
- 5.4 PocketDoc liefert keine diagnostischen und keine therapeutischen Funktionen. PocketDoc ermöglicht weder die Überwachung, die Vorhersage noch die Prognose einer Krankheit.
- 5.5 Die Informationen von PocketDoc sind praktische Handlungsempfehlungen ohne Charakter einer medizinischen Beratung. Die Handlungsempfehlungen von PocketDoc können eine persönliche Beratung durch eine Gesundheitsfachperson in keinem Fall ersetzen. Die Befolgung der Handlungsempfehlungen erfolgt auf eigene Verantwortung.
- 5.6 PocketDoc ist keine elektronische Krankengeschichte, kein elektronisches Patientendossier und kein medizinisches Archivierungssystem.
- 5.7 Analog anderer Informationsquellen im realen oder digitalen Raum, kann PocketDoc lediglich Handlungshinweise geben. Die Handlungshinweise müssen von den Nutzenden im individuellen Kontext beurteilt und entsprechende Massnahmen eigenverantwortlich daraus abgeleitet werden.
- 5.8 in4medicine ist ein Softwareentwicklungsunternehmen im Medizinbereich, aber keine ambulante oder stationäre Behandlungsinstitution und keine Arztpraxis.

6 Gewährleistungs- und Haftungsausschluss

- 6.1 in4medicine und Sanagate stellen dem Nutzer PocketDoc wie besehen («as-is») zur Verfügung. Die Nutzung von PocketDoc erfolgt auf eigenes Risiko. in4medicine und Sanagate schliessen die (sowohl stillschweigende als auch ausdrückliche) Gewährleistung für PocketDoc vollständig aus und geben auch keine sonstigen (stillschweigenden oder ausdrücklichen) Versprechen, Garantien oder Zusicherungen im Hinblick auf PocketDoc oder die übermittelten Daten ab, soweit diese nicht explizit in den Nutzungsbestimmungen aufgeführt sind. Sie gewährleisten insbesondere nicht, dass PocketDoc jederzeit fehler- und unterbruchsfrei funktioniert bzw. zur Verfügung steht, dass Fehler behoben werden oder dass die übermittelten Daten richtig und vollständig sind.
- 6.2 Die Haftung von in4medicine und Sanagate für allfällige Schäden aus oder im Zusammenhang mit PocketDoc und für allfällige Schäden, welche sich aus der Nutzung von PocketDoc ergeben, ist auf Fälle der groben Fahrlässigkeit und des vorsätzlichen Verhaltens beschränkt. Eine weitergehende Haftung wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die Haftung für Hilfspersonen von in4medicine und Sanagate ist vollumfänglich ausgeschlossen.
- 6.3 in4medicine und Sanagate lehnen – soweit gesetzlich zulässig – jegliche Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Angemessenheit und Aktualität der auf PocketDoc ersichtlichen Informationen ab. Insbesondere übernehmen in4medicine und Sanagate keinerlei Verantwortung oder Haftung für Handlungen, welche aufgrund der Information auf PocketDoc erfolgen oder unterbleiben. Das Befolgen der durch PocketDoc bereitgestellten Informationen erfolgt in jedem Fall auf eigenes Risiko. Massgebend für das Versicherungsverhältnis (und insbesondere die Leistungspflicht) sind die jeweils gültigen und evtl. von den Aufsichtsbehörden genehmigten Reglemente, Allgemeinen Versicherungsbedingungen, Zusatzbedingungen, etc.
- 6.4 in4medicine und Sanagate haften nicht für Schäden, die durch die unvorsichtige Handhabung der Legitimationsmittel (persönliches Passwort, Kundennummer, Geburtsdatum und weitere Identifikationsmerkmale wie z.B. SMS, Fingerprint, Zertifikat) des Nutzers/der Drittpersonen verursacht werden.
- 6.5 Der Nutzer/die Drittperson haftet gegenüber in4medicine und Sanagate und hält in4medicine und Sanagate vollumfänglich schadlos für alle Schäden, welche durch die nicht von der in4medicine und Sanagate autorisierte Nutzung von PocketDoc verursacht worden sind.
- 6.6 in4medicine und Sanagate haften nicht für Schäden, die aus der Nutzung des Internets entstanden sind. Der Zugang zu PocketDoc sowie der Datenaustausch mit PocketDoc wird über ein offenes, jedermann zugängliches Netz – das Internet – erbracht. Dabei haften in4medicine und Sanagate insbesondere nicht für Schäden, die den Nutzern/den Drittpersonen infolge von Übermittlungsfehlern, technischen Mängeln, Störungen oder rechtswidrigen Eingriffen in Telekommunikationseinrichtungen, Einrichtungen der Netze, Überlastung der Netze, mutwilliger Verstopfung der elektronischen Zugänge durch Dritte, Störungen des Internets, Unterbrüchen oder andere Unzulänglichkeiten seitens der Netzbetreiber entstehen.
- 6.7 Der technische Zugang zu PocketDoc ist Sache des Nutzers. Insbesondere vermitteln in4medicine und Sanagate nicht den technischen Zugang zum Internet. Für die Nutzung von

PocketDoc wird eine funktionsfähige, stabile Internetverbindung vorausgesetzt; diese ist Sache des Nutzers. in4medicine und Sanagate übernehmen keine Verantwortung für die technische Infrastruktur der Nutzer (Rechner, Router, Firewalls, Netzwerk, etc.) und ebenfalls keine Verantwortung für die Aktualisierung und Pflege der eingesetzten Software (Updates, Virenschutz, Spam-Filter, etc.).

- 6.8 in4medicine und Sanagate übernehmen keine Haftung, weder für die Provider noch für die Nutzung von PocketDoc erforderliche Hard- und Software.
- 6.9 Insbesondere behalten sich in4medicine und Sanagate bei der Feststellung von Sicherheitsrisiken jederzeit vor, die Dienstleistungen von PocketDoc zum Schutz des Nutzers bis zur Behebung dieser Risiken zu unterbrechen. Für aus diesem Unterbruch allfällig entstandenen Schaden übernehmen in4medicine und Sanagate keine Haftung.
- 6.10 PocketDoc kann Hyperlinks zu Webseiten im World Wide Web enthalten, welche nicht von in4medicine und Sanagate unterhalten werden und in keinem Bezug zu dieser stehen (nachfolgend als «Drittwebseiten» bezeichnet). Das Aufrufen von solchen Hyperlinks erfolgt auf eigene Gefahr. Die Hyperlinks werden dem Nutzer aus Gefälligkeit zur Verfügung gestellt. in4medicine und Sanagate sind nicht für die Überprüfung oder Bewertung der Inhalte auf diesen Drittwebseiten zuständig und verantwortlich. Die Inhalte der Drittwebseiten widerspiegeln nicht zwingend die Meinung von in4medicine und Sanagate. Sie übernehmen deshalb keine Haftung oder Verantwortung für die Inhalte solcher Drittwebseiten, insbesondere nicht für deren Richtigkeit und Vollständigkeit.
- 6.11 in4medicine und Sanagate lehnen jegliche Haftung für Verletzungen ausländischen Rechts bei der Nutzung von PocketDoc aus dem Ausland ab. Es ist Sache des Nutzers, sich über die Bestimmungen ausländischen Rechts zu informieren.

7 Nutzung von PocketDoc

- 7.1 Die Nutzung von PocketDoc ist dem Nutzer (siehe Ziffer 2.1) ausschliesslich zu privaten Informationszwecken gemäss Ziffer 5 hiervor erlaubt. Jegliche kommerzielle oder sonst wie professionelle Nutzung ist ausdrücklich untersagt. Die Nutzungsberechtigung kann von der Sanagate jederzeit widerrufen werden.
- 7.2 Die Nutzung ist – soweit technisch möglich und rechtlich zulässig – sowohl schweizweit wie auch im Ausland zulässig.
- 7.3 Für die Nutzung von PocketDoc fallen dem Nutzer seitens in4medicine und Sanagate keine Kosten an. Für die Nutzung von PocketDoc können dem Nutzer jedoch aufgrund der mit der Nutzung verbundenen Datenübertragungen je nach Anbieter und Art seines Abonnements Kosten anfallen.
- 7.4 Die Nutzung von PocketDoc ist nur solange möglich, wie das der Nutzung von PocketDoc zugrunde liegende Versicherungsverhältnis mit der Sanagate besteht.
- 7.5 Der Nutzer verpflichtet sich, die Funktionalitäten von PocketDoc nur zu den dafür vorgesehenen Zwecken zu nutzen. Jeglicher Missbrauch führt zum sofortigen Entzug der Nutzungsberechtigung.

8 Verantwortlichkeit und Sorgfaltspflicht des Nutzers für sich und Drittpersonen

- 8.1 Der Nutzer ist verantwortlich für sämtliche Handlungen, die er über PocketDoc für sich selbst wie auch für eine Drittperson

vornimmt. Der Nutzer bestätigt, über sämtliche erforderlichen Angaben und Informationen von sich selber wie auch von der allfälligen Drittperson zu verfügen. Der Nutzer sichert zu, dass alle im Rahmen einer Nutzung von PocketDoc angegebenen Daten und Informationen betreffend dem Nutzer wie auch der Drittperson vollständig und richtig sind. Nimmt er für sich selber oder für eine Drittperson Handlungen vor, so hat er sicherzustellen, dass er über allfällige erforderliche Zustimmungen sowie Einwilligungen verfügt. Der Nutzer bestätigt mittels Nutzung von PocketDoc, dass er berechtigt ist, für sich selber wie auch für eine Drittperson Handlungen vorzunehmen. Die Verantwortung für die Nutzung von PocketDoc durch eine Drittperson liegt ausschliesslich beim Nutzer. Der Nutzer ist für die Folgen nicht vollständiger oder nicht richtiger Daten und Informationen alleine verantwortlich. Der Nutzer sorgt dafür, dass die Drittpersonen insbesondere die Haftungs- und Gewährleistungsbeschränkungen der vorliegenden Nutzungsbedingungen kennen und beachten.

- 8.2 Sollte eine Drittperson gegenüber der in4medicine und/oder der Sanagate Ansprüche geltend machen, weil der Nutzer ohne Vertretungsbefugnis und/oder Kenntnisse der Drittperson Handlungen über PocketDoc vorgenommen hat, so hat der Nutzer die in4medicine wie auch die Sanagate vollumfänglich schadlos zu halten.
- 8.3 Der Nutzer hat sicherzustellen, dass die Legitimationsmittel geheim gehalten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte geschützt werden. Er trägt sämtliche Folgen, die sich aus der Verwendung der Legitimationsmittel ergeben.
- 8.4 Der Nutzer ist verpflichtet, der Sanagate eine rechtswidrige Verwendung von PocketDoc durch Drittpersonen (z.B. Hacker) umgehend zu melden.

9 Elektronische Zustellung von Dokumenten

- 9.1 Dem Nutzer werden ausgewählte Dokumente ausschliesslich in elektronischer Form zu seinen Händen bzw. zu Händen der Drittperson, für die er handelt, bereitgestellt.
- 9.2 Dokumente gelten mit dem Bereitstellen als zugegangen.
- 9.3 Der Nutzer hat die Möglichkeit, die Anamnesedaten (Fragen und eingegebene Symptome) sowie die Empfehlung am Ende einer Nutzung von PocketDoc als PDF zu speichern. Falls diese Daten nicht direkt gespeichert werden, können sie später nicht mehr abgerufen werden. Die Nutzung von PocketDoc muss in diesem Fall neu durchgeführt werden.

10 Sicherheit

- 10.1 Bei der Entwicklung von PocketDoc wurde besonderer Wert auf Sicherheit gelegt. Aufgrund der eingesetzten Verschlüsselungen ist es grundsätzlich keinem Unberechtigten möglich, die über PocketDoc bereitgestellten Daten einzusehen. Dennoch kann auch bei allen, auch dem neuesten Stand der Technik entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen eine absolute Sicherheit nicht gewährleistet werden.
- 10.2 Das Endgerät (Computer, Mobiltelefon, etc.) und/oder das Netzwerk des Nutzers sind Teil des Systems. Diese befinden sich jedoch ausserhalb der Kontrolle der in4medicine/Sanagate und können zu einer Schwachstelle des Systems werden.
- 10.3 Der Nutzer nimmt die damit zusammenhängenden Risiken in Kauf. Es obliegt ihm, sich über die erforderlichen, jeweils dem aktuellen Stand der Technik entsprechenden Sicher-

heitsvorkehrungen genau zu informieren und geeignete Schutzmassnahmen zu ergreifen.

11 Speicherung und Zurverfügungstellung Handlungsempfehlungen/Regelung Bestandesdaten

- 11.1 Die Bestandesdaten (Versicherten-, Vertrags- oder Leistungsdaten) werden einzig bei Sanagate gehalten. Es findet keine Lieferung von Bestandesdaten an in4medicine statt. Bei der MTF Swiss Cloud AG werden die Anamnesedaten (Fragen und eingegebene Symptome) sowie die Empfehlung in anonymisierter Form gehalten (d.h. einzig Sanagate hat den Schlüssel, um zwischen den Anamnesedaten und der Empfehlung sowie der Person des Nutzers eine Zuordnung herzustellen). Eine Zuordnung erfolgt durch Sanagate jedoch lediglich in einem Beschwerde- oder Rechtsfall (z.B. Haftpflichtfall) oder bei einem Auskunftsbeglehen nach Art. 8 des Datenschutzgesetzes. In einem Beschwerde- oder Rechtsfall nimmt Sanagate mit der betroffenen Person vor einer Zuordnung der Daten Kontakt auf. In einem Rechtsfall entbindet der Nutzer die in4medicine und Sanagate gegenüber den zuständigen Behörden (insb. Gerichten) von allfälligen Geheimhaltungspflichten.
- 11.2 in4medicine stellt sicher, dass bei einer zu Ende geführten Anamnese sämtliche Anamnesedaten sowie die Empfehlung jedes einzelnen Nutzers gespeichert werden und durch Sanagate in einem Rechtsfall mittels eines Schlüssels eindeutig einem Nutzer zugewiesen werden können. Im Falle eines Abbruchs respektive einer nicht zu Ende geführten Anamnese werden keine Daten gespeichert. Zu Ende geführte Anamnesen für nicht bei Sanagate versicherte Drittpersonen werden gespeichert, allerdings werden bei der Eingabe keine Daten erhoben, welche die Herstellung eines Personenbezuges ermöglichen (erhoben werden nur Alter und Geschlecht). Eine nachträgliche Zuordnung der Anamnese und der Empfehlung zur Drittperson ist deshalb nur dann möglich, wenn der Nutzer in der Lage ist, das Datum der Inanspruchnahme von PocketDoc für die Drittperson zu nennen.
- 11.3 Die Daten werden über einen Zeitraum von zehn Jahren seit deren Eingabe in PocketDoc gespeichert. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die Daten unwiderruflich gelöscht.

12 Bedingungen bei alternativen Versicherungsmodellen

- 12.1 Für Nutzer und Drittpersonen mit einem sogenannten alternativen Versicherungsmodell (besondere Versicherungsform) der Grundversicherung gelten die Bestimmungen dieses Versicherungsproduktes, und zwar unabhängig der Informationen und Handlungsempfehlung von PocketDoc. Wenn eine Behandlung ohne Überweisung oder ohne Kenntnis des Arztes bzw. des telemedizinischen Zentrums erfolgt, können Behandlungskosten nicht vergütet werden. Bei lebensbedrohlichen Situationen ist direkt die Notfallorganisation zu kontaktieren. Anschliessend ist der Arzt bzw. das telemedizinische Zentrum zeitnah zu informieren (vgl. die reglementarischen Bestimmungen des Versicherungsproduktes).
- 12.2 Alternative Versicherungsmodelle der Sanagate sind u.a.: Hausarztversicherung, Sanacall. Die Reglemente der alternativen Versicherungsmodelle sind unter www.sanagate.ch verfügbar.

13 Vorübergehender Aufenthalt in einem EU-/EFTA-Staat

- 13.1 Bei einem medizinischen Notfall im Ausland haben die Nutzer immer die Notfallzentrale der Sanagate zu kontaktieren: +41 58 911 80 00. Wenn es sich aufgrund der Handlungsempfehlung von PocketDoc um einen Notfall handelt, ist der «Notruf-Button» zu betätigen oder der örtliche Notfalldienst über die Telefonnummer 112 zu alarmieren.
- 13.2 Die ärztliche Behandlung ist gegen Vorweisung der Europäischen Krankenversicherungskarte (nachfolgend als «EKVK» bezeichnet) möglich. Die EKVK befindet sich auf der Rückseite der schweizerischen Versichertenkarte. Die Versicherten haben damit Anspruch auf alle Sachleistungen bei Krankheit, Unfall oder Mutterschaft, die sich unter Berücksichtigung der Art der Leistungen und der voraussichtlichen Aufenthaltsdauer als medizinisch notwendig erweisen. Für den Leistungskatalog gilt das Recht des Landes, in dem die Behandlung vorgenommen wird. Die Kostenbeteiligung richtet sich nach den Vorschriften dieses Landes und muss in der Regel vor Ort bezahlt werden. Dafür entfällt die Kostenbeteiligung in der Schweiz.

14 Vorübergehender Auslandsaufenthalt ausserhalb der EU/EFTA

- 14.1 Bei einem medizinischen Notfall im Ausland haben die Nutzer immer die Notfallzentrale der Sanagate zu kontaktieren: +41 58 911 80 00. Wenn es sich aufgrund der Handlungsempfehlung von PocketDoc um einen Notfall handelt, ist umgehend der örtliche Notfalldienst zu alarmieren.
- 14.2 Bei einem vorübergehenden Auslandsaufenthalt ausserhalb des EU-/EFTA-Raums werden die Kosten von Behandlungen in Notfällen (Krankheit oder Unfall, bei denen aus medizinischen Gründen eine Rückreise in die Schweiz nicht möglich ist) bis zum doppelten Betrag der Kosten übernommen, die bei einer Behandlung in der Schweiz vergütet würden. Im Fall von stationären Behandlungen bedeutet dies, dass der Versicherer nicht sämtliche Kosten übernimmt (Stand 1. Juni 2018: Höchstens 90% der Kosten, die diese Hospitalisation in der Schweiz kosten würde. Grund: Bei Spitalbehandlungen in der Schweiz übernehmen die Kantone einen Kostenanteil, was bei Hospitalisationen im Ausland nicht der Fall ist). Die übrigen im Ausland erbrachten medizinischen Leistungen sind grundsätzlich nicht durch die Grundversicherung gedeckt.

15 Leistungseinschränkungen

- 15.1 Allfällig bestehende Leistungseinschränkungen beim Nutzer oder bei der Drittperson gelten gleichermassen bei der Nutzung von PocketDoc.
- 15.2 Mögliche Leistungseinschränkungen sind insbesondere:
- ein Leistungsaufschub infolge Zahlungsverzug (64a Abs. 7 des Bundesgesetzes über die Krankenversicherung [KVG]),
 - eine Leistungssperre infolge Zahlungsverzug (Art. 21 des Versicherungsvertragsgesetzes [nachfolgend als «VVG» bezeichnet]),
 - ein allgemeiner Leistungsausschluss (VVG) gestützt auf die Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB), wie z.B. kosmetische Behandlungen, Kostenbeteiligungen, Patientenanteile und Spesen,
 - ein individueller Leistungsausschluss (VVG) gestützt auf die Besonderen Versicherungsbedingungen (BVB), d.h. ein Ausschluss für ein bestehendes Leiden (z.B. Knieleiden).

16 Datenschutz

- 16.1 Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass Sanagate für den Betrieb von PocketDoc im Speicher des Endgeräts des Nutzers Cookies installiert, sofern er dies zulässt. Ist dies nicht der Fall, so kann die Funktionalität von PocketDoc eingeschränkt sein.
- 16.2 Sanagate verwendet die im Rahmen der Registrierung eingegebenen Daten zum Zweck der Authentisierung sowie für nachgelagerte Umfragen bei Nutzern. Zudem bearbeitet und nutzt Sanagate anonymisierte Trackingdaten zu statistischen Zwecken und zur Weiterentwicklung des Service. Die in4medicine bzw. die MFT Swiss Cloud AG erhebt, bearbeitet und speichert die im Rahmen der Nutzung eingegebenen Daten zum Zweck des Betriebs von PocketDoc und der Dokumentation von medizinischen Beschwerden. Zusätzlich werden diese Daten von der in4medicine in anonymisierter Form zur Weiterentwicklung von PocketDoc sowie zu statistischen Zwecken verwendet. Die Resultate dieser statistischen Auswertungen dürfen auch von Sanagate verwendet werden. Der Nutzer erklärt sich mit der Bearbeitung seiner Daten in diesem Umfang einverstanden.
- 16.3 Erstellt der Nutzer ein Assessment für eine Drittperson, bestätigt er, dass er über deren Zustimmung zur Datenbekanntgabe verfügt. Der Nutzer ist für die korrekte Zuordnung der für die Drittperson eingegebenen Daten verantwortlich. Sanagate haftet im Zusammenhang mit Assessments für Drittpersonen nicht für Schäden, die infolge einer vom Nutzer verschuldeten falschen Datenzuordnung entstehen.

17 Schutzrechte und geistiges Eigentum

- 17.1 Sämtliche Elemente von PocketDoc sind urheberrechtlich und/oder markenrechtlich geschützt und stehen im Eigentum der in4medicine bzw. der Sanagate. Das vollständige oder teilweise Reproduzieren, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren oder Verknüpfen von PocketDoc mit anderen Anwendungen ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der in4medicine und der Sanagate untersagt.
- 17.2 Der Nutzer unterlässt jegliche Verwendung oder Veränderung des jeweiligen Namens, der Marken und/oder Logo von in4medicine und/oder der Sanagate, ohne über das vorgängige schriftliche Einverständnis der in4medicine und/oder der Sanagate zu verfügen. Diese Unterlassungsverpflichtungen gelten zeitlich unbeschränkt.

18 Änderung der Nutzungsbestimmungen/PocketDoc/ Deaktivierung

- 18.1 Sanagate behält sich das Recht vor, die Nutzungsbestimmungen sowie den Umfang von PocketDoc jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern oder an technische oder rechtliche Entwicklungen anzupassen.
- 18.2 Mit der jeweils neuen Nutzung von PocketDoc stimmt der Nutzer diesen Änderungen zu. Der Nutzer hat den angepassten Nutzungsbestimmungen zuzustimmen, um PocketDoc weiter benutzen zu können.
- 18.3 Die Sanagate kann PocketDoc jederzeit ohne Vorankündigung und ohne Angabe von Gründen deaktivieren bzw. von mySanagate/ihrer Webseite entfernen. Es besteht kein Anspruch auf fortgesetzte Nutzung von PocketDoc.

19 Vorbehalt gesetzlicher Regelungen

Allfällige zwingende Gesetzesbestimmungen, die den Inhalt, den Betrieb und/oder die Nutzung von PocketDoc regeln, bleiben vorbehalten.

20 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbestimmungen unwirksam/nichtig sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Nutzungsbestimmungen davon nicht berührt. Die unwirksame/nichtige Nutzungsbestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, welche dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksam/nichtig erklärten Bestimmung am nächsten kommt.

21 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 21.1 Auf alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit den Nutzungsbestimmungen oder der Nutzung von PocketDoc ergeben, ist unter Ausschluss der Regeln des internationalen Privatrechts und des Wiener Kaufrechts ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.
- 21.2 Der ausschliessliche Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit den Nutzungsbestimmungen oder der Nutzung von PocketDoc ist unter Vorbehalt gesetzlich zwingender Gerichtsstände Luzern.